



Bevor der Bogen überspannt

Mittwoch 13.06.2018 , 13:30 - 17:30

Hotel Du Parc Römerstr. 24 5400 Baden

Konflikte gehören zum Alltag jeder Führungskraft – die Frage ist nur: «Habe ich den Mut genauer hinzuschauen und diese anzugehen?»

Die Auswirkungen von Konflikten im Team kennen wir alle: die Effizienz am Arbeitsplatz leidet, die Atmosphäre wird vergiftet, starke Emotionen kommen ins Spiel und wir werden oft in unseren Handlungen gelähmt.

So wundert es nicht, dass wir Konflikte oft verdrängen und nicht ansprechen. Wir hoffen, dass sie irgendwie vorbeigehen oder versuchen, sie "ganz schnell" zu lösen.

Als Führungskräfte muss es uns jedoch gelingen, Konflikte aktiv anzugehen und längerfristig eine konstruktive Konfliktkultur zu entwickeln.

Lernen Sie, Konflikte in ihrem Arbeitskontext zu analysieren. Verschiedene Techniken helfen Ihnen im Anschluss, konstruktive Lösungen im Team zu entwickeln.

Ihr Nutzen

- Sie erkennen Einflussfaktoren von Konflikten und deren Dynamik im eigenen Führungsalltag und in Ihrem Umfeld.
- Sie sind sich Ihrer Führungsrolle bei Konfliktklärungen bewusster und können Ihr eigenes Konfliktverhalten besser einschätzen und nutzen.
- Sie kennen Methoden und Kommunikationstechniken, um Konflikte anzugehen und zu klären, und können diese an Ihrem Arbeitsplatz anwenden.



Cilgia Graf-Bezzola

Seit 1994 selbstständig in der Personal- und Organisationsentwicklung als Beraterin, Coach und Seminarleiterin. Partnerin von P&O Personal- und Organisationsentwicklung. Zuvor Ausbildungsleiterin in einem internationalen Konzern und in einer Hotelgruppe. Mediatorin sdm und Ausbildungen in den Bereichen Coaching bei Trigon, Ressourcen- und lösungsorientierte Therapie, Organisations-Strukturaufstellungen sowie Coaching.